

# Le Projet d'Établissement

2019-2023

du CHU Amiens-Picardie

Conférence de Presse  
du 28 juin 2019

# Les valeurs du CHU Amiens-Picardie

CONFFIANCE  
AUDACEE  
RESPECTR  
EMPATHIE  
EXCELLENCE

Ces 5 valeurs seront portées et défendues avec

FIERTE

par les équipes du CHU Amiens-Picardie

# Projet d'Établissement 2019-2023

## Orientations stratégiques

- **Axe 1 : Conforter l'identité du CHU sur ses 4 missions**
- **Axe 2 : Garantir au patient la meilleure prise en charge**
- **Axe 3 : Promouvoir la qualité de vie au travail**
- **Axe 4 : Développer tous les outils technologiques et coopératifs**

# **Axe 1 :**

## **Affirmer l'identité du CHU sur ses 4 missions**

**Pour un CHU :**

- soignant**
- chercheur**
- enseignant**
- coordonnateur de démographie médicale**

# 1/ Le CHU Soignant

- **Conforter le positionnement du CHU dans la simplification et l'excellence des soins chirurgicaux**
- **Développer l'approche interventionnelle dans les prises en charges médicales (valves cardiaques, ...)**
- **Positionner le CHU comme pôle de recours et d'excellence dans l'accueil, la prévention, le diagnostic et la prise en charge des personnes vulnérables**
- **Déployer l'oncologie du CHU dans une logique de réseau territorial**
- **Asseoir le savoir-faire du CHU dans le domaine des maladies liées à l'environnement**

## 2. Le CHU Chercheur

- **L'affirmation d'axes de recherche stratégique communs CHU Amiens-Picardie / UPJV**
  - Cancers et conséquences physiopathologiques des facteurs environnementaux et infectieux
  - Neurosciences du développement, de la cognition, du handicap, des addictions et de la dégénérescence
  - Innovations chirurgicales et remodelage tissulaire
  - Innovations organisationnelles et éducatives en santé et télémédecine
- **Valoriser la dynamique de recherche de l'ensemble des professionnels de santé non médicaux**
  - Promouvoir cette acculturation et une formation à la recherche au sein des instituts de formation paramédicaux
  - Champs prioritaires tels que l'optimisation du parcours de soins/réhabilitation précoce après chirurgie, le vieillissement, la simulation comme outils d'apprentissage
- **Un Département de la Recherche opérationnel et une structuration des plateformes inter-établissements**
  - Un Département de la Recherche au CHU structuré : DRCl, CRC, CRB
  - Accompagnement aux plateformes réaffirmé : IRM recherche, mutualisation des activités de génomique CHUAP-CHU Lille , MTI
- **Développer des partenariats stratégiques dans les nouveaux champs de la recherche et de l'innovation**
  - Coopération territoriale grâce au GRC, guichet unique pour accroître la performance et lisibilité des acteurs
  - Au niveau interrégional, GIRCI NO (Amiens, Caen, Rouen, Lille et CLCC) : mise en place des réseaux interrégionaux d'investigation
  - Nouvelles thématiques du soin, de la prévention, de l'éducation à la santé et de l'ouverture aux usagers (exemple du projet EPIONE, PIA3 NCU)

# 3/ Le CHU enseignant

- **Valoriser et développer la formation initiale des acteurs en santé avec les écoles, instituts, et SimUSanté, poursuivre l'universitarisation des formations paramédicales en partenariat avec l'UPJV, renforcer l'offre de formation tout au long de la vie dans des perspectives extrarégionales**
  - Offre de formation avec les 13 écoles et instituts du CHU, le Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence
  - Centre pédagogie active et simulation en santé unique en Europe : SimUSanté
  - Reconnaissance du CHU comme organisme de FTLV et DPC sur les filières médicales, pharmaceutiques et soignantes
- **Initier des formations à la prévention et à l'éducation à la santé en lien avec les associations d'utilisateurs**
  - Démocratie sanitaire : place centrale de l'utilisateur et des associations dans la formation des acteurs
  - Expertise patient à apporter aux professionnels en formation initiale ou continue
  - Formation des aidants
- **Un CHU enseignant engagé en formation initiale et continue pour tous les acteurs en santé : médecins, paramédicaux, aidants, utilisateurs**
  - Etre un acteur incontournable du futur campus santé regroupant l'ensemble des formations en santé à proximité directe du CHU Amiens-Picardie et engagé dans l'universitarisation des formations paramédicales
  - Mutualisation des ressources et recherche d'actions transdisciplinaires et interdisciplinaires
  - Emergence de professions nouvelles et intermédiaires en lien avec l'UPJV
  - Valorisation des compétences profanes : EPIONE

## 4/ Le CHU Coordonnateur de la démographie médicale

- **En lien avec l'UPJV, faciliter l'éclosion des futurs talents et leur fidélisation au sein du CHU**
  - Partenariat étroit avec les UFR de médecine et de pharmacie de l'UPJV
  - Modalités d'accueil des médecins : accueil des internes, communication ciblée, qualité de vie au travail, modalités de séniorisation, association à l'activité de recherche ...
  - Perspectives de carrières claires, lisibles et anticipés afin de préparer dès l'internat la fidélisation dans l'établissement
- **Pour et avec les établissements du Groupement Hospitalier de Territoire Somme Littoral Sud et des GHT associés, garantir la présence de compétences médicales adaptées pour aujourd'hui et pour demain**
  - Vision prévisionnelle des emplois et compétences médicales nécessaires sur le GHT SLS et les GHT associés
  - Information des internes sur les statuts, rémunérations et postes disponibles afin de pouvoir se projeter dans l'avenir

## **Axe 2 :**

**Garantir au patient la meilleure prise en charge**

**Pour un CHU accessible dans un environnement performant de  
coopération, de formation,  
de recherche et d'innovation en santé**

## 2/ Garantir au patient la meilleure prise en charge

### → Proposer des parcours et des prises en charge renouvelés

- Améliorer la coordination en amont comme en aval avec tous les intervenants sanitaires et médico-sociaux par l'étude conjointe de parcours patients partagés
- Poursuite et intensification des démarches organisationnelles en faveur de la chirurgie ambulatoire (MUSSICA) et dans les disciplines médicales (HDJ mutualisé dans le plot 3)
- Structuration des parcours de prise en charge chirurgicaux en J0

### → Proposer de nouveaux services

- Améliorer l'accessibilité au CHU Amiens-Picardie (plan de déplacement d'entreprise)
- Amélioration de l'accueil physique et téléphonique au CHU Amiens-Picardie
- Nouveaux outils au service des usagers et professionnels : prise de RDV en ligne, signalétique dynamique, application personnalisée, mise à disposition des résultats d'analyses sur des plateformes sécurisées ...
- Politique hôtelière ambitieuse et centrée sur les besoins des patients

## 2/ Garantir au patient la meilleure prise en charge

### → **Faire évoluer les soins par la prise en compte de la parole et de l'expérience des usagers**

- Rôle central de la commission des usagers et des groupes de travail incluant des usagers ou des associations pour définir des solutions plus performantes de prise en charge des usagers
- Inclusion des patients experts dans les processus de qualité de l'établissement
- Déploiement des méthodes d'analyse collective des pratiques professionnelles incluant la participation d'utilisateur

### → **Continuer à développer la dimension qualité / gestion des risques dans les pratiques**

- Développer la démarche qualité du CHU comme un outil de management pour faire évoluer les pratiques (analyse des pratiques professionnelles, analyses de risques, EPP, CREX ...)

**Axe 3 :**  
**Promouvoir la qualité de vie au travail**

**Pour un CHU bienveillant,  
socialement et écologiquement responsable**

# 3/ Pour un CHU bienveillant, socialement et écologiquement responsable

## → Un management mobilisateur

- Renforcer la détection des potentiels cadres
- Former préalablement les nouveaux cadres lors de la prise de fonction
- Accompagner les cadres dans leur fonction tout au long de leur carrière

## → Une politique attractive & de développement des compétences

- Attirer et fidéliser les professionnels au sein de notre Etablissement
- Garantir la meilleure intégration des nouveaux arrivants
- Développer la formation pour accompagner le développement des compétences

# 3/ Pour un CHU bienveillant, socialement et écologiquement responsable

## → Une politique d'amélioration des conditions de travail

- Développer les possibilités de parcours professionnels de nos agents
- Contribuer aux bonnes relations de travail au sein des équipes
- Poursuivre & renforcer la politique de prévention & lutte contre l'absentéisme

## → Un développement des prestations de service pour les professionnels

- Déploiement de nouveaux outils de communication : Hôpital Pro
- Politique de prestations hôtelières (restauration du personnel)
- Plan de déplacement et d'accès au CHU

# 3/ Pour un CHU bienveillant, socialement et écologiquement responsable

## → La promotion du développement durable

- Développement d'une consommation responsable en luttant contre le gaspillage alimentaire
- Maitrise des consommations d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre.
- Remise à plat complète de la consommation de papier et d'encre.
- Optimisation du traitement des déchets.

## **Axe 4 :**

**Développer les outils technologiques, organisationnels et coopératifs de dernière génération afin de concrétiser les ambitions du CHU Amiens-Picardie**

**Pour un CHU porteur de modernité**

## 4/ Outils technologiques, organisationnels et coopératifs

### → Mobiliser l'écosystème local autour d'un CHU collaboratif et partenarial pour développer les synergies et capitaliser les savoir faire

- Le CHU Amiens-Picardie : un acteur implanté dans son écosystème local (partenaires de santé libéraux, maisons de santé notamment Maurice Ravel, ville d'Amiens et Métropole, établissements et structures médico-sociales ...)
- Le CHU Amiens-Picardie en tant qu'établissement support du GHT SLS : animateur du territoire (solidarité, cohésion, transparence, concertation, respect de l'autonomie des établissements)
- Complémentarité avec le CHU de Lille
- Consolidation du partenariat étroit avec le Conseil Régional (SimUSanté, IFF, plateforme systèmes d'informations hospitaliers en région ...)
- Engagement d'une collaboration plus étroite avec l'AP-HP

**Merci de votre attention**

L'EXCELLENCE  
À TAILLE HUMAINE  
POUR CHAQUE  
PATIENT

